**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
на оказание услуг по техническому, аварийно - диспетчерскому обеспечению и ремонту внутриквартирного газового оборудования**

г. Ярославль «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и **Открытое акционерное общество «Яргазсервис»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

**Внутриквартирное газовое оборудование (ВКГО)** – газопроводы многоквартирного дома, проложенные от запорного крана (отключающего устройства), расположенного на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, до бытового газоиспользующего оборудования, размещенного внутри помещения, бытовое газоиспользующее оборудование и технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета газа;

**Аварийно-диспетчерское обеспечение** - комплекс мер по предупреждению и локализации аварий, возникающих в процессе использования внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, направленных на устранение непосредственной угрозы жизни или здоровью граждан, причинения вреда имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений;

**Бытовое газоиспользующее оборудование** - оборудование, предназначенное для использования газа в качестве топлива для бытовых нужд потребителей газа (газовые плиты, автоматические газовые проточные и емкостные водонагреватели, газовые конвекторы и др.);

**Ремонт внутриквартирного газового оборудования** - работы по восстановлению исправности внутриквартирного газового оборудования или его составных частей;

 **Техническое обслуживание внутриквартирного газового** **оборудования** **(ТО ВГКО)-** работы и услуги по поддержанию внутриквартирного газового оборудования в техническом состоянии, соответствующем предъявляемым к нему нормативным требованиям.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. «Заказчик» поручает и оплачивает, а «Исполнитель» принимает на себя обязанности оказать услуги по **техническому обслуживанию и аварийно–диспетчерскому обеспечению по договору,** а также ремонту ВГКО и замене газового оборудования **по заявке Заказчика** по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.2. Количество и типы газоиспользующего оборудования, входящего в состав внутриквартирного газового оборудования указаны в приложении № 1 к настоящему договору.

2.3. Тип установленного прибора учета газа (при наличии) и место его присоединения к газопроводу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.4. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утв. постановлением Правительства РФ от 21.07.08г. № 549, «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. постановлением Пр-ва РФ от 06.05.2011г. № 354, «Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению» утв. Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 N 410, ГОСТ 54961-2012 «Системы газораспределительные. Сети газопотребления. Общие требования эксплуатации. Эксплуатационная документация» утв. Приказом Росстандарта № 251-ст от 22.08.2012, «Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда», утв. постановлением Госстроя России от 27.09.03г. № 170.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. «Исполнитель» обязуется:**

3.1.1. Обеспечивать своевременное и качественное выполнение работ по ТО ВГКО в соответствии с «Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению» утв. Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 N 410.

3.1.2. Осуществлять техническое обслуживание внутренних газопроводов, входящих в состав внутриквартирного газового оборудования, - не реже 1 раза в 3 года.

3.1.3. Техническое обслуживание бытового газоиспользующего оборудования осуществляется **не реже 1 раза в 3 года,** если иное не установлено изготовителем этого оборудования. По истечении установленного изготовителем срока службы бытового газоиспользующего оборудования это оборудование может быть использовано при наличии положительного заключения по результатам технического диагностирования внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования в течение срока, указанного в этом заключении, и при его техническом обслуживании не реже 1 раза в год либо заменено по желанию заказчика на новое оборудование.

3.1.4. Выполнить работы по первому техническому обслуживанию газового оборудования в 20\_\_\_ г. Срок проведения следующего ТО (месяц, год) устанавливается "Исполнителем" самостоятельно в соответствии с графиком ТО, но не позднее 3-х лет с даты проведения предыдущего ТО. О сроке проведения ТО "Исполнитель" уведомляет "Заказчика" письменно за два месяца. День проведения технического обслуживания согласовывается сторонами по телефонам "Исполнителя" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, "Заказчика" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, не позднее, чем за 2 дня до проведения техобслуживания.

3.1.5. Сообщать «Заказчику» о введении новых правил и норм, давать рекомендации, связанные с правилами техники безопасности, а также уведомлять «Заказчика» о необходимости ремонтных работ или замены морально устаревшего и физически изношенного оборудования.

3.1.6. Перечень выполняемых работ по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования указан в приложении № 2 к настоящему договору.

3.1.7. При выявлении утечек газа и неисправной автоматики безопасности, отсутствия или нарушения тяги в дымоходах и вентиляционных каналах, самовольной установки газоиспользующего оборудования, если при проведении ТО устранить неисправность невозможно, отключить газовые приборы, аппараты и другое оборудование с установкой заглушки с оформлением акта.

3.1.8. Обеспечить выполнение работ по локализации и ликвидации аварий и аварийных ситуаций круглосуточно.

**Заявки принимаются по телефону «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».**

3.1.9. По результатам ТО, аварийно – диспетчерского обеспечения при наличии согласия Заказчика проводить ремонт за счет Заказчика.

3.1.10. При несогласии Заказчика на проведение ремонта выдавать «Заказчику» предписание о необходимости проведения ремонтных работ.

3.1.11. Осуществлять техническую инвентаризацию бытового газоиспользующего оборудования.

 **3.2. «Исполнитель» имеет право:**

3.2.1. Приостановить подачу газа «Заказчику» в случаях и порядке предусмотренном «Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению» утв. Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 N 410.

**3.3. «Заказчик» обязуется:**

3.3.1. Оплатить стоимость оказанных услуг (выполненных работ) в размере и сроки, установленные настоящим договором.

3.3.2. Содержать объекты газового хозяйства в чистоте. Своевременно проводить покраску внутреннего газопровода, следить за креплением.

3.3.3. Немедленно уведомлять «Исполнителя» **по телефонам: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** в случае возникновения аварийной ситуации или отклонений в работе оборудования.

3.3.4. Допускать в согласованное с «Исполнителем» время в занимаемое жилое или нежилое помещение в многоквартирном доме работников для проведения ТО, выполнения необходимых ремонтных работ по заявке «Заказчика», а для ликвидации аварий - в любое время. Обеспечить свободный доступ работников Исполнителя для выполнения работ по настоящему договору.

3.3.5. В случае смены собственника жилого в многоквартирном доме, в которых находится газовое оборудование, письменно уведомить «Исполнителя» за 30 дней до передачи имущества.

3.3.6. Эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять исполнителя об изменении состава внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования;

3.3.7. Соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

3.3.8. Заключить договор на техническое диагностирование газового оборудования отработавшего нормативные сроки эксплуатации, установленные изготовителем, либо сроки эксплуатации, установленные проектной документацией, утвержденной в отношении газопроводов.

3.3.10. Сообщать Исполнителю нормативные сроки эксплуатации установленного у него газового оборудования.

3.3.11. Осуществлять проверку состояния дымовых и вентиляционных каналов и при необходимости их очистку силами специализированной организации имеющей соответствующую лицензию.

С Информацией об указанных организациях Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя.

Специализированные организации в настоящее время действующие на территории Ярославской области указаны в приложении № 3 к договору.

 **3.4. «Заказчик» имеет право:**

3.4.1. Осуществлять контроль качества проведения ТО, **не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.**

3.4.2. Вызывать на место представителя «Исполнителя» в случае сбоев и отказов в работе газового оборудования.

3.4.3. Требовать предъявления уполномоченным представителем «Исполнителя» документов, подтверждающих его полномочия (удостоверение работника ОАО «Яргазсервис»).

3.4.4. Получать от Исполнителя информацию, касающуюся исполнения настоящего договора (стоимость, перечень работ, график проведения ТО и т.д.) по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, телефон\_\_\_\_\_\_.

**3.5**.  **Заказчик ознакомлен со следующими правилами пользования газом в быту и обязуется их соблюдать, а именно:**

 **3.5.1. Заказчику рекомендуется:**

- Проветривать помещение перед включением и во время работы газовых приборов;

- Не использовать включенную газовую плиту для обогрева помещений;

-Не оставлять работающие газовые приборы без присмотра, кроме рассчитанных на непрерывную работу;

-Не пользоваться газовым прибором с неисправной автоматикой безопасности;

-По окончании пользования газом, закрыть краны на газовом приборе и перед ними;

-Проверить тягу в дымоходе и вентканале перед включением и во время работы приборов с отводом продуктов сгорания.

-Не допускать к пользованию газовыми приборами детей дошкольного возраста, лиц не контролирующих свой действия и незнающих правил пользования этими приборами.

 **3.5.2. В соответствии с требованиями «Правил противопожарного режима в Российской Федерации» утв. Постановлением Правительства от 25.04.2012 № 390, заказчику запрещается:**

- проверять герметичность соединений с помощью источников открытого пламени, в том числе спичек, зажигалок, свечей.

- заклеивать вентиляционные каналы, замуровывать или заклеивать "карманы" и люки, предназначенные для чистки дымоходов;

- при отсутствии тяги в дымоходе категорически запрещается пользоваться газовыми приборами.

 **3.5.3.При появлении запаха газа, Заказчику необходимо:**

- закрыть все краны у газовых приборов и перед ними;

- открыть форточки, окна, двери для проветривания загазованного помещения;

- вызвать аварийную газовую службу по телефону 04 вне загазованного помещения;

- сообщить окружающим о мерах предосторожности;

- вывести людей из загазованной среды.

 **3.5.4. При запахе газа ОПАСНО:**

- зажигать огонь, курить;

- включать и выключать электроосвещение, другие электроприборы, пользоваться электрозвонками;

**4. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ РАБОТ, СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость работ по ТО ВКГО, выполняемых «Исполнителем» указана в приложении № 1 к договору.

4.2. **Стоимость услуг (работ) по настоящему договору может быть пересмотрена «Исполнителем» в одностороннем порядке с уведомлением «Заказчика» не менее чем за 30 дней, но не чаще одного раза в год.**

4.3. Оплата работ по ТО ВКГО может быть произведена Заказчиком следующим образом:

- Путем 100 % оплаты по факту выполнения работ перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо внесение в кассу Исполнителя. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 - Путем ежемесячного внесения абонентской платы на основании счета-квитанции, выставленной уполномоченным Агентом ОАО "Газпром межрегионгаз Ярославль".

Оплата услуг Исполнителя производится через отделения Сбербанка РФ, отделения почтовой связи, либо иным доступным Заказчику способом, обеспечивающим поступление денежных средств на расчетный счет. Размер ежемесячного платежа рассчитывается исходя из периодичности проведения ТО (1 раз в 3 года или 1 раз в год). \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *Примечание: заказчик ставит подпись напротив выбранного варианта расчетов и отмечает знаком V.*

4.4. Оплата работ по ремонту ВКГО осуществляется заказчиком по ценам, установленным исполнителем и действующим на дату поступления от заказчика соответствующей заявки на проведение ремонта.

4.5. Оплата работ по ремонту ВКГО может быть произведена Заказчиком путем оплаты работ непосредственно после их выполнения по бланкам строгой отчетности. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.6. Стоимость готовых узлов, запасных частей и деталей, заменяемых при выполнении технического обслуживания или ремонта, а также используемых материалов и заменяемого газового оборудования в стоимость работ по ТО и ремонту ВКГО не входят, и оплачивается Заказчиком вместе со стоимостью работ дополнительно по ценам Исполнителя, действующим на дату проведения ТО или ремонта.

4.7.Заказчик принимает работы по **ТО и ремонту ВКГО** в день их выполнения путем подписания акта выполненных работ, в котором указываются дата, время и место составления акта; наименование исполнителя, выполнившего работы (оказавшего услуги) с указанием фамилии, инициалов и должности сотрудника (сотрудников) исполнителя, непосредственно выполнявшего работы (оказывавшего услуги); наименование заказчика; реквизиты (номер и дата заключения) договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования, во исполнение которого осуществлялось выполнение работ (оказание услуг); перечень выполненных работ (оказанных услуг); дата и время выполнения работ (оказания услуг).

4.8. В случае отказа Заказчика от подписания Акта, в Акте делается соответствующая запись, при этом работы считаются выполненными в объеме, указанном в Акте.

**5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. «Исполнитель» не несет ответственности в случае нанесения ущерба, вызванного вмешательством «Заказчика» или каких-либо третьих лиц в деятельность «Исполнителя».

5.3. «Исполнитель» не несет ответственности перед «Заказчиком» также в случаях нанесения ущерба оборудованию, возникшего в результате стихийных бедствий, климатических явлений, хулиганских или иных преступных действий, умышленной порчи, а также иных обстоятельств, происшедших не по вине «Исполнителя».

5.4. В указанных в п.п.5.2., 5.3. случаях выхода из строя узлов и деталей не по вине «Исполнителя», работы по ремонту, замене производятся по заявке и за счет «Заказчика».

**5.5. Исполнитель принимает на себя гарантийные обязательства на выполненные работы по ТО со дня их принятия Заказчиком, в течение 1 года с момента проведения ТО ВКГО и устраняет недостатки за свой счет.**

**6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания и является бессрочным.

6.2. Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.3. Взаимоотношения сторон, не предусмотренные настоящим договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, подтверждаю свое согласие на обработку ОАО «Яргазсервис» (далее - Оператор), имеющим адрес: ул. Цветочная, д.7, моих персональных данных, включающих: ФИО, дату рождения, адрес проживания, номер лицевого счета, наименование и перечень газоиспользующего оборудования. При этом я предоставляю право оператору, передавать мои персональные данные другим Операторам, принимающим коммунальные платежи от населения или осуществляющим услуги по транспортировке газа населению на коммунально-бытовые нужды (ГРО). Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы и совершать иные действия связанные с организацией работы по газоснабжению и приему платежей. Срок хранения моих персональных данных не ограничивается каким-либо сроком. Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия. Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора. В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку в течение двух месяцев.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, стороны вправе обратиться в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Приложения: Приложение № 1 «Перечень установленного газового оборудования и стоимость работ по ТО ВКГО»

 Приложение № 2 «Перечень работ по ТО ВКГО»

 № 3 «Перечень специализированных организации»

 **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК**ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата и место рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Место жительства Паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **ИСПОЛНИТЕЛЬ**ОАО **«Яргазсервис»**,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |